

## *Language Assistance for Health Care Consumers*

- ▶ 7.2% de los miembros con un plan HMO no hablan inglés en su hogar – 9.2% hablan el inglés con una proficiencia limitada.
- ▶ De acuerdo a un reportaje presentado por los planes de salud, los miembros hablan principalmente español y chino.
- ▶ En el momento que haga su cita, avísele a su médico o plan de salud que necesita un intérprete.
- ▶ DMHC Help Center 1-888-466-2219, [www.healthhelp.ca.gov](http://www.healthhelp.ca.gov).